

## **INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' DI RECUPERO CREDITI**

### **Nota informativa ai sensi del Regolamento Ue 2016/679**

#### **Trattamento dei dati svolto per attività di recupero dei crediti per conto terzi**

Ai sensi del Regolamento Ue 679/2016 (di seguito il “**GDPR**”), Credinform srl, con sede legale a Milano (MI), in Corso Vercelli, n. 5, La informa che i Suoi dati personali dati saranno raccolti, trattati e usati dalla Società stessa nello svolgimento dell’attività di recupero crediti per conto terzi.

I Dati a Lei riferiti in qualità d’interessato, forniti dai soggetti che hanno affidato alla nostra Società l’incarico per svolgere l’attività di recupero dei crediti (nostri clienti), che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, solitamente nell’ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell’ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati, sono trattati dalla nostra Società:

- quale responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell’articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la nostra Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell’articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all’informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, tipicamente in sede contrattuale;
- 2) quale titolare del trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla nostra Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

Per comunicazioni o richieste, la nostra Società è raggiungibile via *e-mail* all’indirizzo di [credinform@credinform.it](mailto:credinform@credinform.it)

I Dati sono raccolti, trattati e archiviati per le seguenti finalità:

- adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- 2) esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l’operato della Società;
- 3) controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell’attività degli operatori a ciò incaricati.

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque con modi tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I Dati saranno trattati nel rispetto del principio di liceità, correttezza e pertinenza, secondo quanto disposto dall’articolo 5, comma 1 del GDPR, nonché in ottemperanza a quanto previsto dall’articolo 32 del GDPR.

La Società tratta i Dati degli Interessati per le suddette finalità al fine di adempiere a obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti, la cui base giuridica del trattamento è l'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR, e alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In tali casi, non è richiesto il consenso degli Interessati.

Invece, il rilascio dei Dati e del consenso degli Interessati è facoltativo per le finalità di controllo della qualità dei servizi.

I Dati non saranno diffusi e potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 del GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- 2) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- 3) i Committenti;
- 4) autorità ed enti pubblici.

I Suoi Dati non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo.

I Dati saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. Comunque, è fatta salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, tra cui l'articolo 2946 del codice civile. Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni presso la Società al contatto suindicato.

L'Interessato ha il diritto di richiedere alla nostra Società in qualunque momento l'accesso ai propri Dati, la rettifica o cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR, di revocare il consenso prestato ai sensi dell'articolo 7 del GDPR in qualsiasi momento; di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del GDPR; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, cioè il Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa vigente.

L'Interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei propri Dati ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: la Società si riserva di valutare tale istanza, che non verrà accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto alla Credinform srl all'indirizzo email: [credinform@credinform.it](mailto:credinform@credinform.it)